

**Warszawa: Realizacja usług specjalistycznych dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi oraz dzieci z niesprawnością intelektualną dla klientów OPS Praga Północ w okresie od 01-12-2014 do 31-12-2014 roku Numer sprawy: OPS/ZP/2/2014 - zamówienie uzupełniające przewidziane w ogłoszeniu o zamówieniu dla zamówienia podstawowego numer sprawy OPS/ZP/10/2013 zgodne z przedmiotem zamówienia podstawowego**

**Numer ogłoszenia: 373734 - 2014; data zamieszczenia: 13.11.2014**  
**OGŁOSZENIE O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA - Usługi**

**Zamieszczanie ogłoszenia:** obowiązkowe.

**Ogłoszenie dotyczy:** zamówienia publicznego.

**Czy zamówienie było przedmiotem ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych:** nie.

**Czy w Biuletynie Zamówień Publicznych zostało zamieszczone ogłoszenie o zmianie ogłoszenia:** nie.

## **SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY**

**I. 1) NAZWA I ADRES:** Ośrodek Pomocy Społecznej Praga Północ m.st. Warszawy, ul.

Szymanowskiego 6/61, 03-477 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 22 511 24 00, 511 24 14, faks 22 619 34 37.

**I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Inny: Jednostka organizacyjna m.st.Warszawy.

## **SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** Realizacja usług specjalistycznych dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi oraz dzieci z niesprawnością intelektualną dla klientów OPS Praga Północ w okresie od 01-12-2014 do 31-12-2014 roku Numer sprawy: OPS/ZP/2/2014 - zamówienie uzupełniające przewidziane w ogłoszeniu o zamówieniu dla zamówienia podstawowego numer sprawy OPS/ZP/10/2013 zgodne z przedmiotem zamówienia podstawowego.

**II.2) Rodzaj zamówienia:** Usługi.

**II.3) Określenie przedmiotu zamówienia:** Opis Przedmiotu zamówienia Przedmiotem Zamówienia jest: 1. Przedmiotem zamówienia są usługi specjalistyczne dla około 15 osób z zaburzeniami

psychicznymi i dzieci z niesprawnością intelektualną dla klientów OPS świadczone w miejscu ich zamieszkania. 2. Przez usługi specjalistyczne należy rozumieć pomoc przy zaspakajaniu podstawowych czynności życiowych, udzielanie wsparcia psychologicznego w warunkach codziennej egzystencji, w sytuacjach konfliktowych, pogorszenia stanu zdrowia, trening umiejętności społecznych a w przypadku dzieci również zajęcia terapeutyczne - logopedyczne. 3. Przewidywana ilość godzin świadczonych usług specjalistycznych wynosić będzie 167 w okresie od 01.12.2014 do 31.12.2014 roku. 4. Usługi specjalistyczne wykonywane będą na terenie Dzielnicy Praga Północ m. st. Warszawy przez 6 dni w tygodniu w godz. 8.00 -20.00 . 5. Wykonawca usług specjalistycznych powinien: a) posiadać co najmniej dwuletnie doświadczenie w prowadzeniu usług specjalistycznych, b) zatrudniać obecnie co najmniej jedną osobę do merytorycznego nadzoru personelu wykonującego usługi u klientów, c) zatrudniać do wykonania zakresu usług specjalistycznych specjalistyczną kadrę składającą się z terapeutów zajęciowych, pracownika socjalnego, rehabilitantów, pielęgniarek psychiatrycznych, asystentów osób niepełnosprawnych, psychologów, logopedów i pedagogów, a osoby te posiadają wymagane staże w zakładach psychiatrycznych opieki zdrowotnej lub w innych organizacjach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dn. 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.), oraz ustawą z dn. 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 1994 r., Nr 111, poz. 535 z późn. zm.), d) posiadać lokal przeznaczony na biuro na terenie m.st. Warszawy, wyposażony w telefon stacjonarny, fax, komputer a także posiadać telefon komórkowy, 6. W przypadku wybrania oferty Wykonawca: a) zatrudni taką liczbę osób, która zapewni właściwą realizację świadczenia usług oraz koordynatora zadania; wszystkie zatrudnione osoby realizujące zadania podpiszą pisemne zobowiązanie do zachowania tajemnicy służbowej, b) zapewni personel o odpowiednich kwalifikacjach, c) będzie kontrolował jakość świadczonych usług w miejscu ich wykonania, tj. w miejscu zamieszkania klientów nie rzadziej niż raz na trzy miesiące, 7. Wykonawca zapewni funkcjonowanie biura w godzinach pracy OPS. 8. Wykonawca zagwarantuje realizację usług zgodnie z ustalonym zakresem oraz kontakt osób realizujących usługi w razie wystąpienia potrzeby z pracownikami socjalnymi, koordynatorami działu usług opiekuńczych OPS, lekarzem, pielęgniarką środowiskową i członkami rodziny. 9. W przypadku zmiany zakresu usługi u klienta lub zmiany wymiaru godzin Wykonawca będzie informować OPS najpóźniej w ciągu dwóch dni, a także informować OPS o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej klienta, mającej wpływ na realizację pomocy usługowej w najbliższym możliwie terminie. 10. W przypadku nowego zgłoszenia zakres usług będzie ustalony przez Zamawiającego i przekazany Wykonawcy do realizacji. 11. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca będzie przekazywać terminy i godziny realizacji usług u poszczególnych klientów, przedkładać sprawozdania z realizacji umowy oraz miesięczne

rozliczenie z wykonanych godzin usług. 12. Wykonawca będzie przekazywać do wglądu karty pracy za każdy miesiąc świadczonych usług do dnia 10 każdego miesiąca na okres do 5 dni. 13. Z uwagi na zmienną ilość godzin Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby godzin w okresie realizacji umowy do 10%. 14. Podstawowy zakres usług specjalistycznych określa załącznik nr 1 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia. Załącznik nr 1 Zakres usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi i dla dzieci z niesprawnością intelektualną

1. Pielęgnacja a) pomoc i motywowanie do zachowania higieny osobistej (mycie, kąpanie, czesanie, dbanie o schludny wygląd klienta jak i dobieranie odzieży stosownie do warunków atmosferycznych) b) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych c) obserwacja stanu zdrowia klienta i zgłaszanie istotnych jego zmian rodzinie i lekarzowi d) kontrola przyjmowania leków zleconych przez lekarza oraz prowadzenie treningu lękowego w zależności od potrzeb e) inne czynności pielęgnacyjne wynikające z zaleceń lekarza i potrzeb klienta, zapewniające bezpieczną, higieniczną i możliwie komfortową egzystencję.

2. Rehabilitacja fizyczna a) realizacja zleconych przez lekarza ćwiczeń rehabilitacyjnych możliwych do wykonania w warunkach domowych przez osoby do tego przygotowane b) podtrzymywanie aktywności ruchowej i usprawnianie aparatu ruchowego poprzez spacer, udział w zabawach i zajęciach ruchowych, wspólne wykonywanych pracach domowych oraz innych w zależności od potrzeb i upodobań klienta c) umożliwianie korzystania z pomocy placówek rehabilitacyjnych oraz służby zdrowia d) w zależności od potrzeb nauka używania sprzętu ortopedycznego, korzystania ze sprzętu rehabilitacyjnego i środków pomocniczych niezbędnych do podtrzymywania funkcji czynności poważnie uszkodzonych e) usprawnianie poszczególnych grup mięśni i ćwiczenie sprawności manualnej f) inne w zależności od rodzaju schorzenia, stopnia sprawności i potrzeb klienta g) doradztwo w zakresie dostosowania mieszkania dla potrzeb osoby niepełnosprawnej.

3. Usprawnianie do funkcjonowania w społeczeństwie a) nauka, podtrzymywanie i rozwój umiejętności niezbędnych w życiu codziennym, a szczególnie w zakresie samoobsługi, samodzielnego wykonywania podstawowych czynności higienicznych i porządkowych, samodzielnego wykonywania prostych posiłków oraz innych umiejętności praktycznych w zależności od potrzeb i braków klienta. b) trening w zakresie podstawowych umiejętności umożliwiających korzystanie z instytucji życia społecznego ( dotrzymanie zobowiązań, terminowe regulowanie świadczeń, uwzględnianie powszechnie przyjętych reguł organizacji czasu) c) trening umiejętności społecznych ( rozwiązywanie problemów w kontaktach międzyludzkich, umiejętność prowadzenia rozmowy, przygotowanie do podjęcia pracy) d) usprawnianie aparatu mowy i kształtowanie sprawności słowno-pojęciowej e) nauka i ćwiczenie bezpiecznego korzystania z podstawowych urządzeń domowych f) motywowanie i pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych, samopomocowych i grup wsparcia g) przygotowanie klienta do samodzielnego poruszania się w środowisku i korzystania z publicznych środków lokomocji, h) motywowanie i

pomoc w korzystaniu z instytucji kulturalnych ( kino, teatr, dom kultury ) socjalizacja klienta poprzez wzbogacanie zainteresowań, stymulację aktywności twórczej i potencjalnych zdolności umożliwiających skuteczne wypełnienie zadań życiowych prowadząc do większej aktywności indywidualnej, społecznej oraz do nabywania umiejętności odpowiadających w pełni oczekiwaniom, kulturowym wzorom i standardom życia społecznego i) inne w zależności od potrzeb. 4. Wspieranie psychologiczno-pedagogiczne i edukacyjno-terapeutyczne a) wzmacnianie u klienta zachowań społecznie akceptowanych oraz stwarzanie warunków i okoliczności sprzyjających ich rozwojowi b) praca z rodziną w celu ułatwienia jej akceptacji upośledzenia, zrozumienia jego istoty i wypracowania form pracy z niepełnosprawnym c) praca z rodziną nad eliminacją zachowań nadopiekuńczych i kształtowanie prawidłowych postaw rodzicielskich d) nauka umiejętności organizacji czasu wolnego e) wypracowanie wspólnie z klientem zachowań zmierzających do podejmowania aktywności w oparciu o społecznie akceptowany rytm dnia f) praca z klientem w kierunku eliminacji zachowań utrudniających bądź uniemożliwiających funkcjonowanie wśród ludzi g) wsparcie w podejmowaniu i wypełnianiu podstawowych ról społecznych..

**II.4) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 85.12.12.70-6.**

### **SEKCJA III: PROCEDURA**

**III.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:** Zamówienie z wolnej ręki

**III.2) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE**

- **Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej:** nie

### **SEKCJA IV: UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

**IV.1) DATA UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:** 12.11.2014.

**IV.2) LICZBA OTRZYMANYCH OFERT:** 1.

**IV.3) LICZBA ODRZUCONYCH OFERT:** 0.

**IV.4) NAZWA I ADRES WYKONAWCY, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA:**

- VITAL Plus Ewa Lechowska, ul. Ratuszowa 11, 03-450 Warszawa, kraj/woj. mazowieckie.

**IV.5) Szacunkowa wartość zamówienia (bez VAT):** 3093,94 PLN.

**IV.6) INFORMACJA O CENIE WYBRANEJ OFERTY ORAZ O OFERTACH Z NAJNIŻSZĄ I NAJWYŻSZĄ CENĄ**

- **Cena wybranej oferty:** 3087,83

- **Oferta z najniższą ceną:** 3087,83 / **Oferta z najwyższą ceną:** 3087,83
- **Waluta:** PLN.

## **ZAŁĄCZNIK I**

### **Uzasadnienie udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia, zamówienia z wolnej ręki albo zapytania o cenę**

- **1. Podstawa prawna**

Postępowanie prowadzone jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych.

- **2. Uzasadnienia wyboru trybu**

Należy podać uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu oraz wyjaśnić, dlaczego udzielenie zamówienia jest zgodne z przepisami.

I. Podstawa prawna. Zgodnie z treścią art.67 ust.1 pkt 6) ustawy Prawo zamówień publicznych zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli zachodzi, co najmniej jedna z następujących okoliczności: pkt 6. w przypadku udzielenia, w okresie 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego, dotychczasowemu wykonawcy usług lub robót budowlanych zamówień uzupełniających, stanowiących nie więcej niż 50 % wartości zamówienia podstawowego i polegających na powtórzeniu tego samego rodzaju zamówień, jeżeli zamówienie podstawowe zostało udzielone w trybie przetargu nieograniczonego lub ograniczonego, a zamówienie uzupełniające było przewidziane w ogłoszeniu o zamówieniu dla zamówienia podstawowego i jest zgodne z przedmiotem zamówienia podstawowego; II.

Przedmiot zamówienia Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług specjalistycznych dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi oraz dzieci z niesprawnością intelektualną w związku z zapotrzebowaniem klientów Ośrodka oraz jego wzrostem. III. Przyczyna zastosowania trybu z wolnej ręki do wskazanego zamówienia. Umowa na Nazwa zadania: Realizacja usług specjalistycznych dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi oraz dzieci z niesprawnością intelektualną dla klientów OPS Praga Północ w okresie od 01-01-2014 do 31-12-2014 roku nr sprawy: OPS/ZP/10/2013 została zawarta umowa nr 10/ZP/2013 w dniu 10 grudnia 2013 roku z VITAL Plus., Ewa Lechowska z siedzibą w Warszawie przy ul.

Ratuszowej 11, 03-450 Warszawa. W ramach w/w umowy przewidziano 3 294 godzin usług specjalistycznych. W okresie od 01-01-2014 roku do 31-10-2014 roku zrealizowano 2720 godzin dla usług specjalistycznych za kwotę 50 292,80 zł . Do zakończenia realizacji przedmiotu umowy zgodnie z jej treścią pozostało do wykorzystania 574 godziny usług, co jest niewystraszające ze względu na znacznie zwiększone zapotrzebowanie ze strony

podopiecznych. Należy mieć na uwadze, że pomoc specjalistyczna jest istotnym elementem wsparcia osób z zaburzeniami psychicznymi i w znacznym stopniu zapobiega nawrotom choroby a co za tym idzie ich marginalizacji i izolacji społecznej. Brak wystarczającego wsparcia w formie usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz dla dzieci z niesprawnością intelektualną mogłoby stanowić zagrożenie dla tych osób. Z uwagi na specyfikę udzielanej pomocy bardzo trudno jest o dokładne oszacowanie na koniec poprzedniego roku pełnego możliwego zapotrzebowania. Ośrodek w chwili obecnej szacuje, że ilość ta może wzrosnąć o około 167 godzin w stosunku do prognozy zawartej w umowie zamówienia podstawowego.